

РЕКОМЕНДАЦІЇ СТОСОВНО ДІЙ СПОЖИВАЧА

при встановленні факту порушення визначених законодавством мовних вимог в частині ненадання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію

Нормою частини 5 статті 30 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» передбачено, що інформація про товари та послуги на території України **надається державною мовою**.

Забезпечення прав споживача, його законних інтересів, стосовно отримання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію (товари, роботи, послуги), її кількість, якість, асортимент, виробника (виконавця, продавця) вимоги до маркування передбачено статтею 15 Закону України «Про захист прав споживачів» а саме, **інформація про продукцію надається державною мовою**.

Забезпечення виробником, імпортером супроводження продукції відповідними інструкціями та інформацією про безпечність, зареєстроване комерційне найменування та торговельну марку, контактну поштову адресу, передбачено Технічними регламентами на певний вид продукції та Законом України «Про державний ринковий нагляд та контроль нехарчової продукції»

У випадку порушення прав в частині ненадання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію та відсутності на продукції маркування згідно із законодавством про мову, **споживач має право** звернутися до господарюючого суб'єкта для отримання пояснень щодо інформації про продукцію, а також звернутися із відповідною заявою до територіального органу Держпродспоживслужби.

Заява (звернення) повинна містити інформацію про порушення, що спричинило шкоду правам та законним інтересам споживача.

У зверненні зазначити найменування суб'єкта господарської діяльності (ФОП, ТзОВ, тощо), адресу здійснення господарської діяльності, копію чеку (квитанції) про оплату, інші матеріали що підтверджують такі порушення (за наявності). Письмове звернення може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Обгрунтоване звернення споживача, надання підтверджуючих матеріалів є підставою для проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) Головним управлінням Держпродспоживслужби у Волинській області.

Контактна інформація для надсилання звернень:

Головне управління Держпродспоживслужби у Волинській області
вулиця Поліська Січ, 10, Луцьк, Волинська область, 43000

На електронну скриньку: post@voldpss.gov.ua

За телефоном: +38(0332) 72-93-81; 77-24-04