

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення сільської ради
№13/10 від 22 грудня 2021 р

**ПРОГРАМА
ПОКРАЩЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ
ЦЕНТРУ ОБСЛУГОВУВАННЯ
ПЛАТНИКІВ ПОДАТКІВ ПРИ
СТАРОВИЖІВСЬКІЙ ДПІ ГОЛОВНОГО
УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ
ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ У
ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ НА 2022-2023
РОКИ**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Смідинської
сільської ради
22 грудня 2021 № 13/10



ПРОГРАМА

покращення функціонування Центру обслуговування платників при
Старовижівській ДПІ Головного управління державної податкової служби у
Волинській області на 2022-2023 роки

1. Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області
2.	Розробник Програми	Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області
3.	Відповідальний виконавець Програми	Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області
4.	Учасники Програми	Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління державної податкової служби у Волинській області, Смідинська сільська рада
5.	Термін реалізації Програми	2022-2023
6.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього	15,0 тис. грн.
у тому числі:		
8.1.	коштів сільського бюджету	15,0 тис. грн.

2. Мета Програми

Метою Програми є поліпшення якості надання послуг платникам податків у видачі довідок та дозвільних документів, прийманні звітності, вхідної кореспонденції та їх обслуговування, створення сприятливих умов для одержувачів послуг при здійсненні повноважень відповідальними посадовими особами ДП.

3.Завдання Програми

Відповідно до цілей основними завданнями Центру обслуговування платників (далі – ЦОП) є:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ЦОП);
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз'яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов'язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов'язань (збільшення кількості платників податків).

4.Основні заходи

4.1. Забезпечення тісної співпраці з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та об'єднаннями у процесі розробки пропозицій щодо вдосконалення податкового законодавства та нормативно-правових документів з питань оподаткування та залучення додаткових джерел фінансування з місцевих рад від суми перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету у вигляді субвенції з місцевого бюджету. Видатки здійснюються відповідно до рішення місцевої ради за кодом бюджетної класифікації витрати 41032400 «Субвенція з місцевого бюджету державному бюджету на виконання програм соціально-економічного та культурного розвитку регіонів».

Смідинська сільська рада
Протягом 2022-2023 років

4.2. Здійснення заходів щодо роз'яснення громадянам конституційного обов'язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення ЦОП:

- забезпечення платників податків нормативно-правовими документами, які регулюють порядок видачі довідок, дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків (випуск буклетів, пам'яток та листівок);
- розміщення в приміщеннях ЦОП листівок, візиток для вільного поширення з інформацією про центри сертифікації ключів.

Старовижівська ДП
Протягом 2022 - 2023 років

4.3. Своєчасно, об'єктивно та систематично інформувати громадян через ЗМІ щодо державної політики у сфері оподаткування, заходів Старовижівської ДПІ з підвищення ефективності своєї діяльності, а також про повсякденну діяльність служби.

Старовижівська ДПІ
Протягом 2022 – 2023 років

4.4. Здійснювати планування проведення масових заходів із залученням представників філії ДП «СВЦ «Ф-я ДП «СВЦ» у Волинській області, громадських організацій для платників податків на основі аналізу проблемних питань практичного застосування податкового законодавства та відповідно до потреб платників.

Старовижівська ДПІ
Протягом 2022 - 2023 років

4.5. Проводити просвітницьку роботу з майбутніми платниками податків.

Старовижівська ДПІ
Протягом 2022 - 2023 років

4.6. Швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз'яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під'єднання до Єдиної бази податкових знань.

Передбачити в ЦОП зону Wi-Fi доступу для можливості безкоштовного доступу платників до мережі Інтернет, зокрема до сайтів ДПС України, довідкової служби, інших ресурсів з питань оподаткування.

Старовижівська ДПІ
Протягом 2022 - 2023 років

4.7. Забезпечення Старовижівською ДПІ роботи автоматизованої системи отримання від платників та опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, та проведення широкої роз'яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді.

В рамках надання адміністративних послуг при зверненні громадян здійснювати роз'яснення з питань подання електронної звітності у приміщеннях ЦОП.

Старовижівська ДПІ
Протягом 2022 - 2023 років

4.8. Створення зручних умов обслуговування платників податків, оснащення ЦОП сучасною комп'ютерною технікою; необхідними меблями (столи, дивани, стільці) для розміщення відвідувачів ЦОП; електронним табло для розміщення щоденної інформації; плазмовим екраном на якому відбуватиметься трансляція відеосюжетів з питань застосування окремих положень податкового законодавства, роликів соціальної реклами з податкової тематики типу «Час декларувати доходи» тощо.

Старовижівська ДПІ
Протягом 2022 - 2023 років

4.9. Створення зручних умов відвідування платниками податків ЦОП, спрямування відвідування у спеціально створені зали

- зал надання адміністративних послуг та прийому податкової звітності та вхідної кореспонденції .

- зал обслуговування платників податків (надання консультацій)

Створення стендів з наступною інформацією:

- інформація щодо вимог взяття на облік платників податків;

- інформація щодо спрощеної системи оподаткування (юридичні та фізичні СПД);

- інформація щодо загальної системи оподаткування (юридичні та фізичні СПД);

- інформація щодо здійснення ЗЕД;

- інформація щодо сплати за землекористування, місцевих податків та зборів, рентних платежів;

- спеціальні податкові режими;

- відповідальність за вчинення правопорушень;

- порядок апеляційного оскарження рішень податкових органів;

- інформація щодо порядку погашення податкового боргу.

- перелік документів та форми заяв для отримання довідок та дозвільних документів;

- порядок та зразки заповнення декларацій, розрахунків, звітів та додатків до них, книга обліку доходів та витрат, книга обліку доходів платників податків.

Терміни подання;

- електронна звітність;

- перелік рахунків щодо сплати податків, зборів та платежів до бюджетів усіх рівнів;

- вимоги щодо отримання інформації згідно Закону України «Про публічну інформацію»;

- вимоги щодо отримання інформації згідно Закону України «Про звернення громадян».

Старовижівська ДПІ

Протягом 2022 - 2023 років

4.10. Вдосконалення системи податкового аудиту, орієнтованої на постійний моніторинг показників діяльності платників податків без зайвого втручання в підприємницьку діяльність.

Доперевірочний аналіз діяльності СПД, по яких наявні ризики ухилення від сплати податків (низьке навантаження, здійснення діяльності без найманих працівників тощо) з метою вирішення питання щодо доцільності проведення перевірки.

Старовижівська ДПІ

Протягом 2022 - 2023 років

4.11. Здійснення заходів, спрямованих на недопущення відшкодування сум ПДВ підприємствам, які мають ознаки фіктивності, мінімізують податкові зобов'язання, задіяні у псевдо експортних операціях.

Старовижівська ДПІ

Протягом 2022 – 2023 років

4.12. Впровадження ефективної співпраці між платниками податків та податковою службою завдяки отримання платниками повних, своєчасних, та професійних консультацій щодо проблемних питань, які виникають у них в процесі ведення господарської діяльності.

Розповсюдження серед платників податків друкованої продукції, розробленої та випущеної спеціалістами податкової служби для забезпечення обізнаності в діючому податковому законодавстві та формуванню високої податкової культури у платників податків.

Старовижівська ДПІ

Протягом 2022 - 2023 років

4.13. Створення сприятливих умов громадянам для декларування ними своїх неоподаткованих доходів та отримання податкового кредиту.

Старовижівська ДПІ

Протягом 2022 - 2023 років

5. Фінансове забезпечення виконання заходів Програми

Фінансування визначених Програмою заходів протягом 2021-2022 років передбачається з місцевого бюджету, виходячи з його реальних можливостей.

6. Очікувані результати виконання Програми

6.1. Створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування.

6.2. Розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань.

6.3. Спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, в перспективі – отримання послуг без відвідування органу ДФС.

6.4. Підвищення рівня добровільної сплати податків, з одночасним забезпеченням зворотного зв'язку стосовно якості обслуговування платників податків.

6.5. Формування позитивної громадської думки щодо діяльності органу ДФС.

7. Координація та контроль за виконанням Програми

7.1. Координація та контроль за виконанням Програми покладається на постійні комісії сільської ради.

7.2. У разі необхідності внесення змін протягом терміну виконання Програми, відповідальний виконавець готує уточнення показників, заходів та вносить їх на розгляд сесії сільської(селищної) ради.

7.3. Відповідальний виконавець до 01 березня щороку інформує сільську (селищну) раду про виконання завдань та заходів щодо реалізації даної Програми.

Начальник Старовижівської ДПІ

ГУ ДПС у Волинській області

В.Ю.Мержвинський