

**СМІДИНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

29 жовтня 2024 року № 107

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Смідинської сільської ради за 9 місяців 2024 року

Керуючись підпунктом 1 пункту б статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об′єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян, заслухавши інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Смідинської сільської ради за 9 місяців 2024року», виконавчий комітет Смідинської сільської ради

ВИРІШИВ:

1.Взяти до відома інформацію «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Смідинської сільської ради за перше півріччя 2024 року» (додано).

2. Старостам старостинських округів, структурним підрозділам сільської ради, керівникам установ сільської ради:

1)вживати заходи щодо вчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем, про які зазначено у зверненнях громадян.

2) не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановленні законом терміни відповіді авторам звернень про наслідки їх розгляду.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря сільської ради Віру Паридубець.

Сільський голова Оксана ПІЦИК

Паридубець Віра

ІНФОРМАЦІЯ

Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Смідинської

сільської ради за 9 місяців 2024 року.

Виконком Смідинської сільської ради в своїй роботі з зверненнями громадян керується  Законом України «Про звернення громадян»,   Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян,  на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348.

У виконавчому комітеті сільської ради затверджений та оприлюднений графік особистого прийому громадян  сільським головою секретарем сільської ради, старостами старостинських округів.

Запроваджено автоматизовану систему обліку звернень громадян АСКОД.

За звітний період до сільської ради надійшло 17 звернень громадян які надійшли поштою. У зверненнях порушуються різноманітні питання. Заяви надходили по присвоєння звання України «Мати героїня», статус дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій, про надання дозволу передачу в оренду земельної ділянки, яка належать неповнолітній дитині, щодо зменшення ставок податку, про присвоєння адреси, про надання дозволу на укладання договору житлового будинку та земельної ділянки право користування яким мають неповнолітні, про встановлення опіки над недієздатною особою, про надання дозволу на тимчасовий виїзд за кордон, щодо проходження альтернативної служби, про внесення змін до актового запису про народження, про осіб, або господарство, яке орендує земельні ділянки, про надання висновку щодо травмування.

За категоріями авторів звернень протягом першого півріччя цього року надійшло від сімей загиблих 1 звернення, багатодітних - 4 зверненні, інвалідів 3 зверненні, інших -9.

Всі звернення розглянуті своєчасно. По кожному зверненню громадянам надана відповідь особисто. Дев’ять звернень, що надійшли до сільської ради вирішено позитивно, на 8 звернень дано роз'яснення.

Робота по розгляду звернень громадян, перебуває на постійному контролі. Для підвищення рівня правової обізнаності громадян, що звертаються до сільської ради, на стендах розміщено інформацію щодо порядку прийому громадян, прийом.

Секретар сільської ради Віра ПАРИДУБЕЦЬ